

## Переддоговірна інформація про страхову компанію та про страхування необхідної та невідкладної медичної допомоги іноземців

Вищезазначена інформація базується на підставі договору страхування та **Загальних умов страхування необхідної та невідкладної медичної допомоги для іноземців** (надалі - «Умови страхування»). Умови страхування зі змінами та доповненнями доступні за посиланням <https://www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/pojisteni-lecebnych-vyloh-cizincu>. Цей переддоговірний документ, разом з Інформаційним документом про страховий продукт та Протоколом консультації, містить інформацію, яка вимагається відповідно до § 83 та наступних статей Закону № 170/2018 Зб. «Про розподіл страхування та перестрахування».

### 1. Інформація про страховика

#### MAXIMA pojišťovna, a. s.

Адреса: вул. Italská 1583/24, 120 00 Прага 2 Vinohrady, Чеська Республіка

Телефон: +420 273 190 400 • e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz)

www сторінки: [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz)

IC (ідентифікаційний номер): 61328464 • Номер справи в Торговому реєстрі: В 3314, зареєстрована в Міському суді м. Праги • скринька даних: q23e43v

У разі укладення договору страхування з працівником страхової компанії працівник страхової компанії може отримувати відповідну винагороду.

### 2. Спосіб визначення розміру страхового відшкодування

Страхове відшкодування визначається з урахуванням суми понесених медичних витрат і обмежується лімітом страхового відшкодування, узгодженим в договорі страхування.

### 3. Наслідки порушення зобов'язань страховальника та застрахованої особи

Якщо страховальник або застрахована особа при укладанні договору страхування або при внесенні змін до договору страхування порушили будь-який з обов'язків, визначених законом, умовами страхування або договором страхування і якщо внаслідок цього зменшився розмір страхової премії, страховик має право **відповідно зменшити розмір страхового відшкодування**, якщо інше не передбачено законом. Пропорційне зменшення **страхового відшкодування** означає зменшення в такій пропорції, в якій сплачений страховий внесок співвідноситься зі страховим внеском, який мав бути сплачений, якби зобов'язання не було порушене.

При укладанні договору страхування або при повідомленні про страховий випадок страховальник і застрахована особа зобов'язані надати страховику правдиву інформацію щодо договору страхування, інакше страховик має право **відмовити (не виплатити) страхове відшкодування або відмовитися від договору страхування**.

Якщо порушення обов'язків, визначених цим Законом, умовами страхування або договором страхування, істотно вплинуло на настання страхового випадку, його перебіг, на збільшення розміру його наслідків, на встановлення або визначення розміру страхового відшкодування, страховик може **зменшити страхове відшкодування** пропорційно до впливу порушення на обсяг його зобов'язання по виплаті, якщо інше не передбачено законом.

Страховик може **зменшити страхове відшкодування**, якщо настання або збільшення розміру наслідків страхового випадку було спричинене грубою необережністю осіб, зазначених в Загальних умовах страхування.

У випадках, коли закон не дозволяє зменшити розмір страхового відшкодування, страховик має **право стягнути виплачені суми з особи, яка порушила зобов'язання**, в тому ж обсязі, в якому він би міг зменшити розмір страхового відшкодування, якби мав на це право.

У випадку, якщо обов'язок повідомити про збільшення страхового ризику не був виконаний і страховик розірвав договір страхування на підставі свого розслідування, **страховий внесок підлягає сплаті до кінця страхового періоду**, в якому було припинено страхування.

### 4. Порядок розгляду претензій та вирішення спорів

Страховик вважає за краще вирішувати будь-які суперечки в позасудовому порядку. Ви можете подати скаргу, скориставшись формою, доступною на сайті [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf), електронною поштою на адресу [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) або письмово на адресу страховика. Відповідь, включаючи викладення обґрунтування, надсилається скаргнику в письмовій формі протягом 30 днів.

Скаргу можна також подати до Чеського національного банку за адресою: вул. Na Příkopě 28, Прага 1, який є органом нагляду за діяльністю страхових компаній. ЧНБ не має компетенції вирішувати спір між скаргником та страховою компанією.

Скаргник також може відстоювати право на компенсацію шляхом подання позову в порядку цивільного судочинства до суду відповідної юрисдикції.

Державний захисник прав також має компетенцію в питаннях права на рівне ставлення та захисту від дискримінації. Скарга може бути подана в письмовій формі або усно під запис і не підлягає оплаті.

У випадку страхування іншого, ніж страхування життя, страховальники, застраховані особи та вигодонабувачі можуть також звернутися до Чеської торгової інспекції для позасудового врегулювання спору протягом 1 року з моменту подання скарги. Більше інформації на [www.coi.cz](http://www.coi.cz) або в Чеській торговій інспекції вул. Štěpánská 567/15, 120 00 Прага 2, тел: +420296366360. Проведення в ЧТІ регулюється Законом № 634/1992 Зб. «Про захист прав споживачів».

Для вирішення споживчих спорів споживач також може скористатися позасудовим врегулюванням страхових спорів, звернувшись до омбудсмена Чеської страхової асоціації. Пропозиція подається в електронному вигляді на формі через платформу <https://www.ombudsmancap.cz>.

### 5. Виплати, що перевищують страхові внески

Страхова компанія не стягує жодних платежів або зборів, що перевищують страхові внески.

У разі дострокового припинення страхування з причин з боку страховальника страховик застосовує плату за анулювання та розраховує її на день припинення страхування. Комісія за анулювання пов'язана зі створенням та адмініструванням страхування та становить 30% від суми страхової премії.

### 6. Застосовне право

Договір страхування та правові наслідки, що випливають з нього, регулюються законодавством Чеської Республіки. Спори, що виникають зі страхового договору, підлягають розгляду судами Чеської Республіки.

### 7. Звіт про платоспроможність

Звіт про платоспроможність публікується щорічно та доступний на сайті <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocnizpravy>.