

## Thông tin trước về công ty bảo hiểm và bảo hiểm chăm sóc cần thiết và khẩn cấp cho người nước ngoài

Thông tin trên được căn cứ vào hợp đồng bảo hiểm và **Điều kiện bảo hiểm chung về bảo hiểm chăm sóc cần thiết và khẩn cấp cho người nước ngoài** (sau đây gọi là "điều kiện bảo hiểm"). Các điều kiện bảo hiểm hợp lệ có tại <https://www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/pojisteni-lecebnych-vyloh-cizincu>. Tài liệu trước hợp đồng này, cùng với tài liệu thông tin về sản phẩm bảo hiểm và biên bản đàm phán, chứa các thông tin được yêu cầu theo § 83 và tiếp đó là điều luật số 170/2018 Sb., về phân phối bảo hiểm và thế chấp tài sản.

### 1. Thông tin về công ty bảo hiểm

#### MAXIMA pojišťovna, a. s.

Trụ sở: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Cộng Hòa Séc

Điện thoại: +420 273 190 400 • e-mail: info@maxima-as.cz

www trang: [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz)

ID: 61328464 • Số đăng ký tại tòa án thương mại thành phố Praha: B 3314 • hộp thư điện tử: q23e43v

Trong trường hợp ký kết hợp đồng bảo hiểm với nhân viên của công ty bảo hiểm thì nhân viên này của công ty có thể nhận được mức thù lao hợp lý.

### 2. Phương thức xác định mức tiền bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm được xác định căn cứ vào số tiền chi phí điều trị phát sinh và bị giới hạn **bởi giới hạn quyền lợi bảo hiểm** đã thỏa thuận trong

### 3. Hậu quả của việc vi phạm nghĩa vụ của người được bảo hiểm và người mua bảo hiểm

Nếu bên mua bảo hiểm hoặc người được bảo hiểm vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào được quy định trong luật, điều kiện bảo hiểm hoặc hợp đồng bảo hiểm khi mua bảo hiểm hoặc khi thay đổi hợp đồng bảo hiểm và do đó xác định mức phí bảo hiểm thấp hơn, thì công ty bảo hiểm có thể **giảm việc thanh toán bảo hiểm một cách hợp lý**, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc giảm số tiền bảo hiểm một cách hợp lý là việc giảm một phần tỷ lệ giữa số phí bảo hiểm đã đóng và số phí bảo hiểm lẽ ra phải đóng nếu nghĩa vụ không bị vi phạm.

Khi ký kết hợp đồng bảo hiểm hoặc khi báo cáo sự kiện tổn thất, cả bên mua bảo hiểm và người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp cho công ty bảo hiểm những thông tin trung thực về hợp đồng bảo hiểm, nếu không công ty bảo hiểm có quyền **từ chối (không chi trả) quyền lợi bảo hiểm hoặc rút khỏi hợp đồng bảo hiểm**.

Nếu việc vi phạm các nghĩa vụ được quy định trong pháp luật, các điều kiện bảo hiểm hoặc hợp đồng bảo hiểm có ảnh hưởng đáng kể đến việc xảy ra sự kiện được bảo hiểm, diễn biến của sự kiện đó, đến việc tăng phạm vi hậu quả của sự kiện đó, đến việc xác định hoặc xác định trách nhiệm pháp lý thì công ty bảo hiểm có thể **giảm số tiền bảo hiểm** tương ứng với hậu quả của hành vi vi phạm đó trong phạm vi nghĩa vụ phải thực hiện của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Công ty bảo hiểm có thể **giảm khoản thanh toán bảo hiểm** nếu sự xuất hiện hoặc gia tăng phạm vi hậu quả của sự kiện được bảo hiểm là do sơ suất nghiêm trọng của những người được liệt kê trong Điều khoản và Điều kiện bảo hiểm chung.

Trong trường hợp pháp luật không cho phép giảm quyền lợi bảo hiểm thì công ty bảo hiểm **có quyền được bồi thường số tiền đã trả** cho người vi phạm nghĩa vụ ở mức độ mà người đó có quyền được giảm quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp nghĩa vụ thông báo mức tăng rủi ro bảo hiểm không được thực hiện và công ty bảo hiểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm dựa trên phát hiện của mình thì **phí bảo hiểm sẽ thuộc về người bảo hiểm cho đến hết thời hạn bảo hiểm** mà bảo hiểm bị chấm dứt.

### 4. Phương thức xử lý khiếu nại, xử lý tranh chấp

Công ty bảo hiểm ưu tiên giải quyết mọi tranh chấp ngoài tòa án. Có thể gửi khiếu nại bằng biểu mẫu có sẵn trên trang web [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf), email em na adresu info@maxima-as.cz hoặc bằng văn bản gửi đến địa chỉ của công ty bảo hiểm. Phản hồi kèm theo thông tin liên lạc và giải trình về việc xử lý khiếu nại sẽ được gửi cho người khiếu nại trong vòng 30 ngày bằng văn bản.

Khiếu nại cũng có thể được gửi đến Ngân hàng nhà nước Séc, Na Příkopě 28, Praha 1, cơ quan giám sát hoạt động của các công ty bảo hiểm. Ngân hàng nhà nước Séc không có thẩm quyền giải quyết tranh chấp giữa người khiếu nại và công ty bảo hiểm.

Người khiếu nại cũng có thể thực hiện quyền thực hiện bằng cách nộp đơn kiện trong khuôn khổ thủ tục tố tụng dân sự trước tòa án có thẩm quyền và tòa án ở địa phương

Trong các vấn đề về quyền được đối xử bình đẳng và bảo vệ khỏi sự phân biệt đối xử, Người bảo vệ công quyền cũng thực thi quyền tài phán. Đề xuất có thể được đưa ra bằng văn bản hoặc bằng miệng trong nghị định thư và không phải trả phí.

Trong trường hợp bảo hiểm phi nhân thọ, người được bảo hiểm, công ty bảo hiểm và người được ủy quyền cũng có thể liên hệ với Cơ quan Thanh tra Thương mại Séc về trường hợp của họ chậm nhất là trong vòng 1 năm kể từ khi có khiếu nại, nhằm mục đích giải quyết tranh chấp ngoài tòa án. Thông tin thêm tại [www.coi.cz](http://www.coi.cz) hoặc tại địa chỉ Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, điện thoại: +420 296 366 360. Các thủ tục tố tụng trước COI được điều chỉnh bởi bộ luật số 634/1992 Sb., về bảo vệ người tiêu dùng.

Để giải quyết tranh chấp của người tiêu dùng, người tiêu dùng cũng có thể sử dụng giải pháp giải quyết tranh chấp bảo hiểm ngoài tòa án bằng cách khởi kiện với Thanh tra của Hiệp hội Bảo hiểm Séc. Đề xuất được gửi dưới dạng điện tử trên biểu mẫu thông qua <https://www.ombudsmancap.cz>

### 5. Các khoản thanh toán vượt quá phí bảo hiểm

Công ty bảo hiểm không thu bất kỳ khoản thanh toán hoặc phí nào ngoài phí bảo hiểm.

Trong trường hợp kết thúc bảo hiểm trước thời hạn do nguyên nhân của bên mua bảo hiểm, công ty bảo hiểm sẽ áp dụng phí hủy bỏ và giải quyết vào ngày chấm dứt bảo hiểm. Phí hủy bỏ liên quan đến việc tạo và quản lý bảo hiểm và chiếm tới 30% phí bảo hiểm theo quy định.

### 6. Luật áp dụng

Hợp đồng bảo hiểm và các hậu quả pháp lý phát sinh từ nó được điều chỉnh bởi pháp luật của Cộng hòa Séc. Tòa án Cộng hòa Séc có thẩm quyền giải quyết tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm.

### 7. Báo cáo khả năng thanh toán

Báo cáo khả năng thanh toán được công bố hàng năm và có trên trang web <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocní-zpravy>.