

## Преддоговорная информация о страховой компании и страховании необходимой и неотложной медицинской помощи для иностранцев

Эта информация основана на договоре страхования и Общих условиях страхования необходимой и неотложной медицинской помощи для иностранцев (далее – „условия страхования“). Полный текст действующих условий доступен на сайте: [www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/pojisteni-lecebnych-vyloh-cizinci](http://www.maximapojistovna.cz/zdravotni-pojisteni-cizincu/pojisteni-lecebnych-vyloh-cizinci). Этот преддоговорный документ, наряду с Информационным документом о страховом продукте и Протоколом встречи, содержит сведения, предусмотренные § 83 и последующими статьями Закона № 170/2018 Сз. „О распределении страхования и перестраховании“.

### 1. Информация о страховщике

**Название компании: MAXIMA pojišťovna, a. s.**

Адрес: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika

Телефон: +420 273 190 400 • Электронная почта: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz)

Сайт: [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz)

ИН: 61328464 • Номер дела в торговом реестре: В 3314, зарегистрировано в Городском суде в Праге • официальный электронный почтовый ящик: q23e43v

В случае заключения договора страхования с сотрудником компании сотрудник может получить соответствующее вознаграждение.

### 2. Способ определения суммы страхового возмещения

Страховая выплата зависит от расходов на лечение и **ограничивается лимитом**, указанным в договоре.

### 3. Последствия нарушения обязательств застрахованным и страхователем

Если при заключении или изменения договора страхования застрахованный или страхователь нарушат одно из обязательств, указанных в законе, условиях страхования или договоре, и в результате этого будет установлена более низкая страховая премия, страховщик имеет право **пропорционально уменьшить выплату**, если закон не предусматривает иное. Под пропорциональным уменьшением страховой выплаты понимается снижение на ту часть, которая соответствует разнице между уплаченной страховой премией и премией, которая должна была быть уплачена, если бы обязательства не были нарушены.

При заключении договора или заявлении о страховом случае страхователь и застрахованный обязаны сообщать страховщику достоверную информацию о страховом риске. В противном случае страховщик имеет право **отказать в страховой выплате или отказаться от договора**.

Если нарушение обязательств, предусмотренных законом, страховыми условиями или страховым договором, оказало существенное влияние на возникновение страхового случая, его течение, увеличение последствий, а также на определение или установление размера страховой выплаты, страховщик может **снизить страховое возмещение** пропорционально тому, как это нарушение повлияло на объем его обязательства по выплате, если иное не предусмотрено законом.

Страховщик может **снизить страховую выплату**, если возникновение или увеличение последствий страхового случая было вызвано грубой неосторожностью лиц, указанных в Общих условиях страхования.

Если закон запрещает снижать выплату, страховщик вправе требовать **возмещения** от лица, нарушившего свои обязательства, **на сумму**, соответствующую размеру возможного уменьшения выплаты.

В случае, если не была выполнена обязанность уведомить о повышении страхового риска и страховщик расторгнул договор на основании собственного расследования, **ему причитается страховая премия до конца страхового периода**, в котором произошло прекращение страхования.

### 4. Способ рассмотрения жалоб и разрешения споров

Страховщик стремится решать возможные споры путем внесудебного урегулирования. Жалобы можно подать с помощью формы, доступной на сайте [http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular\\_pro\\_podani\\_stiznosti.pdf](http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf), по электронной почте на адрес [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) или письменно по адресу страховщика. Ответ с обоснованием решения будет предоставлен в письменной форме в течение 30 дней.

Жалобу также можно подать в Чешский национальный банк (ЧНБ), расположенный по адресу: Na Příkopě 28, Praha 1. ЧНБ является органом, осуществляющим надзор за деятельностью страховых компаний. Однако ЧНБ не уполномочен решать споры между заявителем и страховщиком.

Заявитель имеет право подать иск в гражданский суд для получения страховых выплат, обратившись в компетентный суд, который имеет юрисдикцию по месту и предмету дела.

Вопросы, касающиеся прав на равное обращение и защиты от дискриминации, находятся в компетенции омбудсмена. Жалобы омбудсмену подаются письменно или устно для протокола, и они не облагаются сбором.

В случаях, не касающихся страхования жизни, страхователи, застрахованные и уполномоченные лица имеют право обратиться в Чешскую торговую инспекцию для внесудебного урегулирования спора. Это можно сделать в течение одного года с момента подачи жалобы. Более подробную информацию можно найти на сайте [www.coi.cz](http://www.coi.cz) или по адресу: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, телефон: +420 296 366 360. Рассмотрение дел Чешской торговой инспекцией осуществляется в соответствии с законом № 634/1992 Сз. „О защите прав потребителей“.

Потребительские споры по страхованию могут быть урегулированы во внесудебном порядке. Для этого можно обратиться к омбудсмену Чешской ассоциации страховщиков. Заявление подаётся онлайн через форму на платформе <https://www.ombudsmancap.cz>

### 5. Платежи сверх страховой премии

Страховая компания не взимает дополнительных платежей или сборов сверх установленной страховой премии.

При досрочном прекращении страхования по инициативе страхователя страховщик взимает сбор за аннулирование договора. Размер сбора составляет 30 % от начисленной страховой премии и рассчитывается на дату прекращения страхования. Этот сбор покрывает расходы, связанные с оформлением и администрированием договора страхования.

### 6. Применимое право

Страховой договор и вытекающие из него правовые последствия регулируются законодательством Чешской Республики. Споры, возникающие из страхового договора, подлежат рассмотрению судами Чешской Республики.

### 7. Отчёт о платежеспособности

Ежегодный отчёт о платежеспособности публикуется и доступен на официальном сайте по адресу: <https://www.maximapojistovna.cz/o-spolecnosti/vyrocní-zpravy>.